

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG VÀ AN TOÀN NGƯỜI BỆNH



SỰ CỐ Y KHOA

CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG

Ghi nhận có 02 sự cố y khoa (100% báo cáo tự nguyện)

Sự cố 1: Bệnh nhân nữ, 42 tuổi đang mổ nội soi cắt đốt nhân xơ tử cung dưới niêm mạc ngày 10/11/2020 gây tê tủy sống bằng marcaine. Phẫu thuật 20 phút, bệnh nhân than mệt, gồng cứng người. Lúc này, dấu sinh hiệu được ghi nhận: mạch 50 lần/phút, huyết áp 80/50 mmHg, SpO2 100%. Kết thúc sớm phẫu thuật, phối hợp ICU, phòng mổ điều trị theo hướng sốc phản vệ, ngộ độc thuốc tê. Báo động đỏ toàn viện, liên viện điều trị hồi sức tim phổi tích cực, chuyển Bệnh viện Chợ Rẫy an toàn.

Sự cố 2: Lúc 22:30 giờ, ngày 14/12/2020, máy tra dầu tay khoan của khoa Răng Hàm Mặt bị vỡ ống dẫn hơi. Đã thay ống mới vào ngày 15 tháng 12 năm 2020. Sự cố được xử lý ngay, không ảnh hưởng đến công tác phục vụ người bệnh.

Chỉ số	Kết quả	Chỉ tiêu	So sánh với chỉ tiêu
1. Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	K. Ngoại: 82,8%	≥ 72%	Đạt
	K. Phụ sản: 95,8%	≥ 95%	Đạt
	K. TMH: 93,5%	≥ 91%	Đạt
2. Tỷ lệ viêm phổi do nhiễm khuẩn bệnh viện	K. Cấp cứu-Hồi sức nội: 0%	< 0,5%	Đạt
3. Tỷ lệ HSBA hoàn thiện các yêu cầu cơ bản theo quy chế HSBA	Phòng KHTH: 81,71%	> 80%	Đạt
4. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh	K. Khám bệnh: 78,18 phút	< 2,08 giờ (125 phút)	Đạt
5. Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	Khoa Cấp cứu: 3,82%	≤ 4%	Đạt
	Khoa Nội: 1,62%	< 2,5%	Đạt
	Khoa Ngoại: 0,48%	< 1%	Đạt
	Khoa Sản: 0,47%	< 1%	Đạt
	Đơn vị Nhi: 0,4%	< 1,5%	Đạt
6. Sự cố y khoa nghiêm trọng	Phòng QLCL: 01 sự cố	0	Không đạt
7. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh	Ngoại trú: 91,4%	> 85%	Đạt
	Nội trú: 92%	> 90%	Đạt

PHẢN ỨNG CÓ HẠI CỦA THUỐC ADR

Ghi nhận có 5 ca phản ứng thuốc:

- Ngày 17/10/2020 ghi nhận có 01 ca phản ứng với thuốc Augbactam (Amoxicillin + A.clavulanic), mức độ nhẹ.
- Ngày 20/10/2020 ghi nhận có 01 ca phản ứng với thuốc Lignospan Septodont (Lidocain + Epinephrine), mức độ trung bình.
- Ngày 20/11/2020 ghi nhận 01 ca có phản ứng với thuốc Vietcef (Ceftriaxone), mức độ nhẹ.
- Ngày 03/12/2020 ghi nhận có 01 ca phản ứng với thuốc Omnipaque 350mg/ml (Iohexol), mức độ trung bình.
- Ngày 05/12/2020 ghi nhận 01 ca có phản ứng với thuốc Vietcef (Ceftriaxone), mức độ nhẹ.

Tất cả các trường hợp đều được phát hiện sớm, xử trí kịp thời, đúng quy trình. Các bệnh nhân đều được hồi phục hoàn toàn.

GIÁM SÁT THỰC HIỆN ĐÚNG PHÁC ĐỒ ĐIỀU TRỊ

Khoa Nội trú	Số hồ sơ được kiểm tra	Tuân thủ		Tuân thủ không đầy đủ		Không tuân thủ	
		N	%	N	%	N	%
1. Khoa Cấp cứu	07	05	71,4	02	28,6	0	0
2. Khoa Nội	15	12	80	03	20	0	0
3. Khoa Ngoại	07	07	100	0	0	0	0
4. Khoa Phụ Sản	11	10	90,9	01	9,1	0	0
5. Đơn vị Nhi	03	03	100	0	0	0	0
6. Đơn vị TMH	04	04	100	0	0	0	0
7. Đơn vị RHM	01	01	100	0	0	0	0
8. Đơn vị Mắt	01	01	100	0	0	0	0
9. Đơn vị Lọc thận	06	06	100	0	0	0	0
Tổng cộng	55	49	89,1	06	10,9	0	0